MarexTrade d.o.o.

Zaplanjska 86

11010 Beograd

[www.marextrade.co.rs](http://www.marextrade.co.rs)

OBRAZAC ZA PRIJAVU REKLAMACIJE

|  |  |
| --- | --- |
| Ime i prezime |  |
| Adresa |  |
| Kontakt telefon |  |
| E-mail adresa |  |
| Naziv i model proizvoda |  |
| Broj i datum računa/cena |  |
| Način plaćanja | x uplatnica x pouzećem  |
| Datum montiranja i naziv servisa |  |
| Detaljan opis reklamacije |  |
| Zahtev kupca u slučaju da se reklamacija prihvata: | x popravka x zamena za novi uređaj x povrat novca |
| Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan sa:* Da je datum podnošenja reklamacije datum kada je MarexTrade d.o.o. primio reklamaciju
* Da mu se odkuka o reklamaciji dostavi preporučenom poštom u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije
* Da u slučaju opravdane reklamacije rešavanje iste bude u zakonskaom roku od 30 dana od prijema reklamacije

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Potpis kupca |
| Popunjava prodavac: ODLUKA KOMISIJE/DATUM: |